

ДЕКЛАРАЦИЯ

на ръководството на орган за контрол от вид С при „ЛОЗЕТЕХ“ ООД за политиката, целите и ангажиментите по отношение на качеството, съгласно изискванията на БДС EN ISO/ IEC 17020:2012

Основен фактор в работата на орган за контрол от вид С при „ЛОЗЕТЕХ“ ООД е качеството на извършвания контрол за удовлетворяване изискванията на клиента.

Политиката по качеството на органа за контрол от вид С при „ЛОЗЕТЕХ“ ООД е внедряване и поддържане на система за осигуряване на качеството, включително осигуряване на кадрови, материални и финансови ресурси за осъществяването ѝ.

Основните цели и ангажименти за запазване на доброто име на органа за контрол от вид С при „ЛОЗЕТЕХ“ ООД пред клиентите са:

1. Компетентна работа при спазване изискванията на нормативните актове и използване на методите и процедурите за контрол.
2. Еднозначност на резултатите от контрола, постигнати чрез висококвалифициран персонал и съвременна апаратура.
3. Спазване на сроковете и поетите ангажименти, без това да се отразява на качеството на изпълнението.
4. Опазване на професионалната тайна.
5. Коректно разглеждане на постъпилите жалби и възражения.
6. Мотивиране на сътрудниците чрез непрекъснато повишаване на квалификацията и взаимноизгодно заплащане.
7. Компетентност на персонала чрез планирани обучения.
8. Приемливо съотношение цена/услуга.

С настоящата декларация ръководството на орган за контрол от вид С при „ЛОЗЕТЕХ“ ООД декларира, че цялостната дейност по изпълнение на възлагания му контрол се определят от целите и ангажиментите, които си поставя по отношение на качеството.

Обхватът на тези цели и ангажименти ще се разширява с цел достигане на по-високо ниво на качеството при извършване на контрол.

Ръководител на орган за контрол от вид С при „ЛОЗЕТЕХ“ ООД:



инж. В. Цонева